

## *Politica per la Qualità*

*La Direzione di Trust Code by Corti srl è pienamente consapevole che la Qualità del servizio fornito rappresenta un fattore ed una mission determinante per il successo dell'azienda. Questa precisa volontà è definita e documentata nella Politica per la Qualità.*

*Attraverso la politica per la qualità l'azienda si assume l'impegno nei confronti delle parti interessate.*

*In linea con il contesto in cui opera, è stato attivato un SGQ in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, eseguendo una precisa analisi dei rischi e la valutazione delle opportunità su tutti i processi aziendali.*

*In questa senso Trust Code ha individuato i seguenti obiettivi per la Qualità:*

- Competenza nell'applicare conoscenze ed abilità;*
- Conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate;*
- Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate;*
- Chiarezza dei riferimenti;*
- Percezione delle aspettative e delle necessità dei Clienti;*
- Soddisfazione del Cliente e percezione su quanto i propri requisiti siano stati soddisfatti;*
- Efficace gestione dei processi aziendali;*
- Ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi stessi;*
- Facilità nei contatti e nelle comunicazioni;*
- Soddisfazione dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalla leggi in vigore;*
- Miglioramento continuo dei processi e dei risultati conseguiti mediante la definizione periodica di obiettivi, per quanto possibilmente misurabili in occasione del Riesame della Direzione.*

### *Sulla base di tali premesse Trust Code*

*Crea un ambiente interno che coinvolga pienamente le persone nel conseguimento degli obiettivi legati alla propria attività.*

*Coinvolge il suo personale a tutti i livelli al fine di porre le derivanti capacità al servizio dell'organizzazione.*

*Si impegna a mantenere aggiornata questa Politica, ad attuare e mantenere il suo Sistema di Gestione per la Qualità e a migliorare continuamente i propri risultati.*